

## **ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN**

### **Levertermijn:**

De opgegeven leverings- en plaatsingstermijnen zijn slechts bij benadering opgegeven zonder enige verbintenis en slechts ten titel van inlichting.

Daarenboven nemen deze termijnen slechts een aanvang vanaf het ogenblik dat de koper aan diens verplichtingen heeft voldaan, in het bijzonder wat de betaling van een eventueel overeengekomen voorschot betreft.

Eventuele vertraging kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding, vernietiging of verbreking van de overeenkomst.

### **Annulatie:**

Na aanvaarding van de offerte worden geen kostenloze annulaties aanvaard. De eenzijdige verbreking door de klant van de overeenkomst, zonder schriftelijk akkoord van CISA BV, doet een recht op schadevergoeding ontstaan ten bedrage van 50% van het totaal bedrag van de overeenkomst, onverminderd het recht om de gedwongen tenuitvoerlegging te eisen.

### **Aansprakelijkheid:**

Wij zijn niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade die mogelijk zou veroorzaakt worden door defect aan de goederen, en dit vanaf de levering van de goederen.

Schade voortkomende uit door CISA BV geleverde en/of geïnstalleerde apparatuur kan enkel vergoed worden binnen de garantietermijn, tot een maximaal bedrag van de geleverde apparatuur in kwestie, voor zover kan worden aangetoond dat de fout bij CISA BV ligt.

### **Klachten:**

Mogelijke klachten dienen uiterlijk binnen de 8 dagen na levering schriftelijk gemeld te worden.

### **Garantie:**

De onderdelen geleverd door CISA BV hebben een garantie naar waarborg verleend door de fabrikant.

Deze waarborg strekt zich in het algemeen uit over 1 jaar, tenzij anders overeengekomen, en geldt voor fabrieksfouten of fouten in het materiaal van de goederen en hun elementen en beperkt zich tot de herstelling of vervanging hiervan.

De waarborg op eventueel vervangen onderdelen loopt niet langer dan de eerste drie maanden.

De defecte onderdelen moeten worden aangeboden bij CISA BV tenzij anders overeengekomen en moeten waar mogelijk voorzien zijn van de ORIGINELE verpakking met de originele stutmateriaal, handleidingen en stuurprogramma's zoals het toestel is aangekocht. In geval van ongerechtvaardigde klacht tot onderzoek of herstelling worden telkens onderzoekskosten aangerekend ten bedrage van minimaal 95,00 EUR.

Worden niet door de waarborg gedekt en vallen ten laste van de koper:

-Het met de voorschriften van de gebruiksaanwijzing niet overeenstemmend aanwenden van de goederen

-De behandeling of het gebruik van goederen, anders dan op in het algemeen als normaal beschouwde wijze

-De herstellingen of de vervanging van onderdelen of stukken door personen die niet door CISA BV of de constructeur werden gemachtigd of aangeduid.

-Elk meegeleverd software programma en op maat geschreven programma valt niet onder garantie en kan ook niet leiden tot enige aanspraak, in welke vorm dan ook voor eventuele gevolgen door het geheel of gedeeltelijk gebruik ervan.

Werken uitgevoerd op een forfaitaire of regie basis vallen niet onder enige vorm van garantie en kunnen in geen enkel geval leiden tot welke aanspraak dan ook met betrekking tot eventuele gevolgen van deze werken tenzij anders overeengekomen.

### **Betalingstermijn:**

Alle facturen zijn betaalbaar te Kasterlee, 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Alle geleverde producten blijven eigendom van CISA BV tot volledige betaling van het saldo en de eventuele intresten en kunnen bij het in gebreke blijven van de klant door CISA BV opgehaald worden en verder verkocht worden.

De schadevergoedingen die de klant verschuldigd is door het in gebreke zijn, blijven onverminderd gelden, en zijn te verhogen met de eventuele waardevermindering op de goederen.

Bij laattijdige betaling zal vanaf de vervalddag van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlntrest verschuldigd zijn gelijk aan de intrestvoet door de Belgische banken toegepast op kaskrediet, met een minimum van 8 % op jaarbasis.

Daarenboven zal bij wanbetaling of niet-volledige betaling binnen de 60 dagen na de vervalddag, het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verhoogd worden met 10.5% van het factuurbedrag, met een minimum van 125 EUR ten titel van conventionele en forfaitaire schadevergoeding.

Indien het vertrouwen van ons in de kredietwaardigheid van de klant wordt geschokt door daden van gerechtelijke uitvoering tegen de klant en/of aanwijsbare andere gebeurtenissen, die het vertrouwen in de goede uitvoering van de door de klant aangegane verbintenissen in vraag stellen en/of onmogelijk maken, behouden wij het recht voor van de klant geschikte waarborgen te eisen.

Indien de klant weigert hierop in te gaan, behouden wij ons het recht voor de gehele overeenkomst of een gedeelte ervan te schorsen en/of te annuleren, zelfs indien de goederen reeds geheel of gedeeltelijk werden geleverd en de diensten reeds geheel of gedeeltelijk werden gepresteerd.

Wij erkennen enkel bovenstaande verkoopsvoorwaarden behoudens afwijkingen die schriftelijk door beide partijen zijn aanvaard.

De klant wordt verondersteld bovenstaande voorwaarden te kennen en deze uitdrukkelijk, solidair en zonder voorbehoud te aanvaarden.

In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van Turnhout bevoegd.